



ДЕКЛАРАЦИЯ
на ръководството на ДжетТранс България ЕООД
за политиката по качество

Качеството е основен фактор в работата на ДжетТранс България ЕООД. То предопределя реализирането на консултантски услуги с необходимите характеристики, без недостатъци и забележки от страна на клиентите.

Нашето желание е да удовлетворяваме потребностите и очакванията на клиентите ни, свързани с необходимостта от решаване на организационни въпроси, свързани с предоставяните услуги: **Транспорт на групажни и комплектни товари и експресни пратки. Спедиция, логистика и консултации в сферата на транспорта.**

Пред уважаваните от нас клиенти ние декларираме нашата готовност за гаранция на показателите по качество, залегнали в съответните договорни отношения, както и в националните и международни нормативи.

Ръководният екип на ДжетТранс България ЕООД разработи и формулира своята обща политика по качеството като част от цялостната политика на фирмата. Програмата за осигуряване на качеството е инструмент, който се прилага ежедневно, за да се работи по един професионален, организиран и конкурентноспособен начин. По въпросите на качеството целта на ръководството на ДжетТранс България ЕООД е да проявява разбиране, да осъществява и поддържа политиката на фирмата за осигуряване и контрол на качеството.

Изисквам усилията на всеки служител във фирмата да са насочени към максимално приемане и осъществяване на тази политика. Това ще доведе до повишаване на професионалната квалификация, до спестяване на време и средства, до постигане на още по-висока конкурентноспособност на развиващия се с бързи темпове пазар на консултантски услуги в България..

Постигането на нашите цели за растеж, рентабилност и качество ще създаде необходимата обстановка и нужните икономически средства за задоволяване на интересите и потребностите на нашия персонал, клиентите и на всички, свързани по някакъв начин с фирмата лица.

За осъществяване политиката по управление на качеството ръководството на ДжетТранс България ЕООД следва принципите, заложи в ISO 9000:2015 и следните фирмени ръководни принципи:

- **Делегиране на права на всеки служител и насърчаване за вземане на самостоятелни решения, в границите на неговите правомощия;**
- **Мотивиране на персонала, чрез осигуряване на висока квалификация и непрекъснато професионално усъвършенстване, отговарящо на изискванията на консултантския пазар;**
- **Осъществяване на услугите и взаимодействие със заинтересованите страни при стриктно съблюдаване от всички служители на етичните и морални норми на поведение.**

01.12.2015 г.

Управител:

гр.София

/ Йордан Стоянов/

